



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar o megleo, você nos confia suas informações. Temos o compromisso de manter essa confiança. Para começar, o ajudaremos a entender as nossas práticas de privacidade. Esta política descreve os dados que coletamos, como eles são usados e compartilhados e suas escolhas quanto a esses dados.

Esta política descreve como o megleo e suas afiliadas coletam e usam dados pessoais e empresariais para prestar os SERVIÇOS MEGLEO. Esta política se aplica a todos os usuários de nossos aplicativos, softwares, sites, recursos ou outros serviços em todo o Brasil, exceto os que estão cobertos por uma política de privacidade à parte.

Esta política também se aplica àqueles que fornecem informações ao megleo em conexão com um aplicativo para usar nossos serviços ou cujas informações o megleo recebe em conexão com seus serviços (como dados de contato de pessoas associadas a empresas parceiras do megleo). Para efeitos desta política, todos aqueles que estão sujeitos a ela são chamados de USUÁRIOS.

Os dados a seguir são coletados pelo megleo ou em nome dela:

## 1. Dados fornecidos por você ao megleo

Estes dados podem incluir:

- **Perfil de usuário:** coletamos dados quando você cria ou altera sua conta do megleo. Esses dados podem incluir seu nome, e-mail, número de telefone, nome e senha de login, endereço, dados bancários ou de pagamento (inclusive informações pertinentes a verificação de pagamento), números de identificação civil, como número do seguro social, carteira de habilitação ou passaporte, se exigido por lei, data de nascimento e foto. Inclui ainda dados do veículo e de seu proprietário, referências comerciais e parentais.
- **Dados da verificação de segurança:** podemos coletar dados da verificação de segurança se você se cadastrar para usar os serviços do megleo como Motorista de transportadora ou TAC. Entre esses dados, podem estar em seu histórico de motorista ou em seus antecedentes criminais (se permitido por lei). Esses dados podem ser coletados por um prestador de serviços que esteja trabalhando em nome do megleo.
- **Dados demográficos:** podemos coletar dados demográficos sobre você, inclusive por meio de pesquisas com usuários.
- **Conteúdo de usuários:** Podemos coletar dados que você envia quando entra em contato com o suporte da megleo, faz avaliações ou elogios para outros usuários ou interage com o megleo de qualquer outra forma.

## 2. Dados gerados ao usar os nossos serviços

Estes dados podem incluir:

- **Dados de localização**

Dependendo dos serviços da megleo que você usa e das configurações do seu app ou permissões do aparelho, a megleo pode coletar sua localização exata ou aproximada determinada por meio de dados como GPS, endereço IP e WiFi.

- Se você for um Motorista de transportadora ou TAC, o megleo coleta dados de localização quando o app da megleo está sendo executado em primeiro plano (app aberto e na tela) ou em segundo plano (app aberto, mas que não está na tela) do seu aparelho.
  - Se você for um usuário e consentiu o processamento dos dados de localização, a megleo coleta esses dados quando o app está sendo executado em primeiro plano. Em determinadas regiões, a megleo também coleta esses dados quando o app da megleo estiver sendo executado em segundo plano, se esta coleta estiver habilitada pelas configurações do seu app ou permissões do aparelho.
  - A megleo permite que os dados de localização recebidos sobre a entrega sejam visualizados pelo anunciante da carga.
- **Dados de transação**
- Coletamos dados de transações relacionados ao uso que você faz dos nossos serviços, incluindo o tipo de serviço que você solicita ou oferece, dados dos seus fretes, dados de entregas, data e horário em que o serviço foi prestado, valor cobrado, distância percorrida e forma de pagamento. Além disso, se alguém usar seu código promocional, podemos associar seu nome a essa pessoa.
- **Dados bancários**
- Armazenamos os dados bancários fornecidos por você para que possamos repassar eventuais bonificações ou pagamentos.
- **Dados de uso**
- Coletamos dados sobre como você interage com os nossos serviços. Entre esses dados estão, por exemplo, datas e horários de acesso, recursos do app ou páginas acessadas, falhas do app e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros que você estava usando antes de interagir com os nossos serviços. Em alguns casos, fazemos essa coleta por meio de cookies, tags de pixels e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.
- **Dados do aparelho**
- Podemos coletar dados sobre os aparelhos que você usa para acessar os nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, nomes e versões de arquivos, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.
- **Dados de comunicação**
- Permitimos que Empresas transportadoras de carga enviem notificações através de mensagens de texto para seus motoristas ou para TAC vinculados a elas. Para prestar esse serviço, o megleo recebe alguns dados sobre as mensagens de texto, incluindo a data, a hora e o conteúdo dessas comunicações. O Megleo também pode usar esses dados para serviços de suporte ao cliente (inclusive para resolver contestações entre os usuários), para fins de segurança e proteção, para melhorar os nossos produtos e serviços e para análise.

### 3. Dados de outras fontes

Esses dados podem incluir:

- Feedback de usuários, como avaliações ou elogios.
- Usuários que fornecem seus dados pessoais em programas de indicação.
- Usuários que solicitam serviços para você ou em seu nome.
- Usuários ou outras pessoas que fornecem dados relativos a reclamações ou contestações.
- Parceiros comerciais da megleo com os quais você cria ou acessa sua conta da megleo, como prestadores de serviços de pagamento, serviços de redes sociais, além de apps ou sites que usam as APIs da megleo ou que a API da megleo usa.
- Prestadores de serviços financeiros (se você for um Motorista de transportadora ou um TAC).
- O proprietário de um perfil da megleo para Empresas.
- Fontes abertas ao público.
- Prestadores de serviços de marketing.

A megleo pode combinar os dados coletados dessas fontes com outros dados que possui.

A megleo usa os dados que coleta para os seguintes fins:

#### 1. Fornecimento de recursos e serviços

Inclui usar os dados para:

- Criar e atualizar sua conta.
- Confirmar sua identidade.
- Acompanhar sua viagem ou entrega.
- Viabilizar recursos que permitam a você compartilhar informações com outras pessoas, como quando você envia um elogio sobre um motorista, indica um parceiro para usar a megleo.
- Viabilizar recursos para personalizar sua conta da megleo, como a criação de listas de locais favoritos e de acesso rápido a destinos para onde você já viajou.
- Realizar operações internas necessárias para prestar nossos serviços, inclusive para solucionar problemas de software e operacionais, conduzir análise de dados, testes e pesquisas, e monitorar e analisar tendências de uso e atividade.

#### 2. Segurança

A megleo usa seus dados para ajudar a manter a segurança e a integridade de nossos usuários e serviços. Isso inclui, por exemplo:

- Usar dados do aparelho, de localização, de perfil, de utilização, entre outras, para evitar, detectar e combater fraudes e atividades perigosas. Isso inclui o processamento desses dados para identificar práticas ou padrões que indicam fraude ou risco de incidentes relacionados à segurança. Também pode incluir dados de terceiros. Em certos casos, esses incidentes podem levar à desativação por meio de decisão automatizada.

- Usar avaliações de usuários para incentivar a melhoria e justificar a desativação daqueles que não atinjam a pontuação mínima, conforme exigido em cada região. O cálculo e a desativação podem ser feitos por decisão automatizada.

### **3. Suporte ao cliente**

A megleo usa os dados que coleta (incluindo gravações de ligações para o suporte, com o seu conhecimento e consentimento prévios) para oferecer assistência quando você entra em contato com nosso suporte ao cliente nas seguintes circunstâncias:

- Encaminhar suas dúvidas ao especialista de suporte da megleo mais apropriado
- Encaminhar suas dúvidas ao especialista de suporte da transportadora através da megleo
- Investigar e resolver seus problemas
- Monitorar e aprimorar nosso atendimento
- Gerar histórico do usuário

### **4. Pesquisa e desenvolvimento**

A megleo pode usar os dados que coleta para fins de teste, pesquisa, análise e desenvolvimento de produtos e quando permitido comercialização dos mesmos. Isso nos permite melhorar e aumentar a segurança de nossos serviços, desenvolver novos recursos e produtos e mediar soluções financeiras associadas aos nossos serviços.

### **5. Comunicação entre usuários**

A megleo usa os dados que coleta para possibilitar a comunicação entre os usuários. Por exemplo, as Empresas transportadoras de carga podem enviar notificações para o motorista para comunicar detalhes no carregamento. Ou mesmo o Motorista de transportadora ou TAC enviar notificações para alertar ao Embarcador ou anunciante da carga que está iniciando a entrega, que já estão no ponto de carregamento ou descarregamento, estão carregados ou descarregados.

### **6. Comunicação da megleo**

A megleo pode usar os dados que coleta para enviar a você informações sobre produtos, serviços, promoções, pesquisas, estudos, notícias, atualizações e eventos.

Ele também pode usar os dados para promover e processar promoções e sorteios, entregar premiações e exibir anúncios e conteúdo relevante sobre nossos serviços e os dos nossos parceiros. Você poderá receber algumas dessas comunicações com base no seu perfil como usuário da megleo.

A megleo também pode usar os dados para avisar você sobre eleições, votações, referendos e outros processos políticos que estejam relacionados aos nossos serviços.

### **7. Procedimentos e exigências legais**

Podemos usar os dados que coletamos para investigar ou solucionar reclamações ou controvérsias relacionadas ao seu uso dos serviços da megleo, conforme permitido pelas leis vigentes, ou em resposta a solicitações de agências reguladoras, órgãos governamentais e inquéritos oficiais.

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, apps, mídia online e anúncios. A megleo **usa cookies e tecnologias similares com os seguintes fins:**

- Autenticar usuários
- Lembrar preferências e configurações de usuários
- Determinar a popularidade de um conteúdo
- Divulgar e medir a eficácia de campanhas de marketing
- Analisar tendências e tráfego, obter um entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços. Podemos também permitir que outros prestem serviços de medição e análise de público para nós, que mostrem anúncios na Internet em nosso nome e que monitorem e relatem o desempenho desses anúncios. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar seu aparelho quando você visitar nosso site e usar nossos serviços, bem como quando você visitar outros sites e serviços online.

A megleo pode compartilhar as informações que coleta:

#### 1. **Dados fornecidos a outros usuários**

- Por exemplo, se você for um usuário motorista de transportadora ou TAC, podemos compartilhar com o anunciante da carga os seus dados de cadastro e a média das suas avaliações dadas por outros anunciantes de cargas. Se você compartilhar um frete com outro usuário ele também vai saber seu nome e ver seus locais de partida e/ou destino.
- Se você for um Motorista de transportadora ou TAC, podemos compartilhar informações com os anunciantes das cargas que você se candidatou, inclusive seu nome, foto, demais dados de cadastro; fabricante, modelo, cor, placa, foto e demais dados de cadastro do veículo; sua localização; a média das suas avaliações dadas pelos usuários; número total de viagens feitas; o tempo que você já usa o app da megleo; e informações de contato (dependendo das leis vigentes).

#### 2. **Ao que você solicita**

Isso inclui o compartilhamento de informações:

- **Parceiros comerciais da megleo.** Por exemplo, se você solicitar um serviço por meio das parcerias ou ofertas promocionais de terceiros, a megleo pode compartilhar suas informações com esses terceiros. Isso pode incluir, por exemplo, outros apps ou sites com integração com nossa API, fornecedores de veículos ou serviços, ou terceiros que possuam uma API ou serviço que esteja integrado com nossa plataforma, ou parceiros comerciais que realizam promoções, concursos ou serviços especializados em conjunto com a megleo.

#### 3. **Com o proprietário das contas da megleo que você se vincula**

Se você usar um perfil associado a uma Empresa transportadora de carga, podemos compartilhar as informações da sua entrega, bem como os dados do seu cadastro com o proprietário desse perfil.

#### **4. Com prestadores de serviço e parceiros comerciais da megleo**

A megleo pode transmitir informações a seus fornecedores, consultores, parceiros de marketing, firmas de pesquisa e outros prestadores de serviço ou parceiros comerciais. Isso pode incluir, por exemplo:

- Processadores e facilitadores de pagamentos.
- Prestadores de serviços de verificações de segurança (apenas para motoristas e parceiros de entrega).
- Provedores de armazenamento em nuvem.
- Parceiros de marketing e provedores de plataformas de marketing.
- Provedores de análise de dados.
- Parceiros de pesquisa, inclusive aqueles responsáveis por pesquisas ou projetos em parceria com a megleo ou em nome dela.
- Parceiros comerciais da megleo.
- Fornecedores que ajudam a megleo a melhorar a segurança dos seus apps.
- Consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços profissionais.
- Parceiros de veículos.
- Parceiros de seguros e financiamentos.
- Aeroportos.
- Fornecedores de soluções para veículos ou terceiros que sejam fornecedores de veículos.

#### **5. Por motivos legais ou no caso de controvérsias**

A megleo pode compartilhar suas informações se acreditar ser necessário para cumprir leis e regulamentos vigentes, acordos de operação, processos judiciais ou solicitações governamentais, ou se a divulgação for apropriada devido a preocupações com segurança ou similares.

Isso inclui o compartilhamento de suas informações com autoridades policiais/jurídicas, autoridades governamentais, ou outros terceiros se for necessário para a aplicação de nossos Termos de Serviço, contratos de usuário ou outras políticas, para proteger os direitos ou propriedade da megleo, segurança ou propriedade de terceiros ou no caso de uma reclamação ou disputa relacionada ao seu uso de nossos serviços.

Isso também inclui o compartilhamento das suas informações com outras pessoas relacionadas, ou durante as negociações de fusões, vendas de ativos da empresa, consolidações e reestruturações, financiamentos ou aquisições de todo ou parte do nosso negócio por outra empresa.

#### **6. Com seu consentimento à megleo**

A megleo pode compartilhar suas informações por outros motivos não descritos nesta política mediante sua notificação e seu consentimento.

A megleo exige que o usuário preencha as informações de perfil para prestar os serviços que oferece e vai reter essas informações enquanto você mantiver sua conta da megleo.

A megleo armazena certas informações, inclusive de transação, localização, aparelho e uso por pelo menos 7 anos quando relacionadas a exigências regulatórias, fiscais, de seguro, entre outras, dos locais em que operamos. Quando essas informações não forem mais necessárias para a prestação de serviços, suporte ao cliente, aprimoramento da experiência do usuário ou outros fins operacionais, a megleo toma providências para evitar o acesso a elas ou o uso dessas informações para qualquer fim que não seja o cumprimento dessas exigências, a garantia da segurança ou a prevenção e detecção de fraudes.

Você pode solicitar a exclusão da sua conta a qualquer momento em “Perfil” no app da megleo ou pelo site da megleo.

Depois dessa solicitação, a megleo vai excluir as informações que não é obrigado a reter. Em algumas circunstâncias, pode ser que a megleo não possa excluir sua conta, como no caso de haver valores pendentes na conta ou alguma reclamação ou disputa ainda sem resolução. Depois que esse problema for resolvido, a megleo vai excluir sua conta da forma descrita acima.

A megleo também pode reter certas informações, caso necessário, por interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos usuários. Por exemplo, se a megleo encerrar a conta de um usuário por causa de um comportamento perigoso ou incidentes de segurança, a megleo vai poder reter certas informações sobre essa conta para evitar que esse usuário abra uma nova conta da megleo no futuro.

## A. CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE

As configurações de privacidade do aparelho permitem aos usuários definir ou alterar as preferências de acesso à localização, bem como as preferências de recebimento de notificações móveis da megleo. Veja a seguir informações sobre essas configurações, aprenda a defini-las ou alterá-las e saiba o que acontece se elas forem desativadas.

- **Dados de localização**
  - Você pode ativar, desativar ou ajustar a coleta que a megleo faz dos seus dados de localização a qualquer momento pelas configurações do seu aparelho. No entanto, desativar os serviços de localização do seu aparelho afeta o uso do app da megleo.
- **Notificações**
  - A megleo permite que Motorista de transportadora ou TAC enviem notificações para alertar ao Embarcador ou anunciante da carga que estão iniciando a entrega, que já estão no ponto de carregamento ou descarregamento, estão carregados ou descarregados.
  - A megleo permite que Empresas transportadoras de carga enviem notificações para o motorista para comunicar detalhes no carregamento.
  - A megleo notifica às Empresas transportadoras de carga as solicitações de vínculo feitas a elas pelos motoristas de transportadoras, bem como há o feedback automático aos motoristas da decisão das Empresas transportadoras de carga sobre a solicitação do vínculo.
  -
- **Notificações: Descontos e novidades**
  - Você poderá receber notificações sobre descontos e novidades.

## B. PERMISSÕES DO APARELHO

A maioria das plataformas móveis (iOS, Android, etc.) define certos tipos de dados do aparelho que os apps não podem acessar sem o seu consentimento. Estas plataformas usam sistemas de permissão diferentes para obter seu consentimento. A plataforma iOS vai alertá-lo no primeiro momento em que o app da megleo quiser permissão para acessar certos tipos de dados e perguntará se você permite (ou não) o acesso. Os aparelhos Android vão notificá-lo sobre as permissões que o app da megleo solicita antes de você usá-lo pela primeira vez, partindo do princípio de que você dá seu consentimento caso use o app.

### **C. VISUALIZAÇÃO DE AVALIAÇÕES**

Depois de cada viagem, Motorista de transportadora, TAC, Empresas transportadoras de carga ou Embarcadores podem se avaliar mutuamente e fornecer comentários sobre o frete. Este sistema de duas vias permite que cada pessoa seja responsável por seu comportamento durante a entrega. Esta responsabilidade ajuda a criar um ambiente respeitoso e seguro para motoristas e usuários. A avaliação do usuário estará disponível para ambos no momento em que se encerrar a entrega megleo.

### **D. EXPLICAÇÕES, CÓPIAS E CORREÇÕES**

Você pode solicitar que a megleo:

- Explique com detalhes quais foram os dados coletados sobre você e como eles são usados.
- Forneça uma cópia dos dados que ela coletou sobre você.
- Corrija eventuais dados incorretos que ela tenha sobre você.

Para fazer essas solicitações, entre em contato com a megleo.

É possível também a alteração do nome, número de telefone e e-mail associados à sua conta no menu “Perfil” dos apps da megleo. Também é possível acessar o seu histórico de fretes e pagamentos nos apps megleo.

Ocasionalmente, poderemos atualizar esta política. Alterações significativas deverão ser disponibilizadas no site da megleo, através dos apps megleo ou ainda por outros meios, como e-mail. Se permitido pelas leis aplicáveis, ao usar nossos serviços após essa notificação, você consentirá nossas atualizações referentes a esta política.

Recomendamos que você reveja periodicamente esta política para saber as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. Vamos disponibilizar também as versões anteriores da nossa política de privacidade.